

Salgsvilkår – Vaktplansjekk

Standardvilkår for levering av tjenesten Vaktplansjekk fra Steel Ventures AS til næringsdrivende kunder. Vilåårene gjelder sammen med ordrebekreftelsen og databehandleravtalen.

VERSJON	GJELDER FRA	DOKUMENT
1.0	27.08.2026	SV-VILKAR-2026-1

1 Avtalen og partene

- Disse vilåårene gjelder for kjøp av tjenesten **Vaktplansjekk** fra Steel Ventures AS, org.nr 935 845 823 («Leverandøren»), som leverer under forretningsnavnet Steel Consulting Partners. Tjenesten tilbys bare næringsdrivende.
- Avtale er inngått når Leverandøren har sendt skriftlig ordrebekreftelse. Avtalen består av ordrebekreftelsen, disse vilåårene og databehandleravtalen (SV-DPA-2026-1). Ved motstrid går ordrebekreftelsen foran vilåårene; databehandleravtalen går foran begge i spørsmål om personopplysninger.

2 Tjenesten

- Vaktplansjekk er en faglig kontroll av kundens vaktplandata mot arbeidsmiljøloven kapittel 10 og allmenngjorte tariffbestemmelser, levert som en datert og signert rapport med funn, lovhenviisninger og anbefalte utbedringer, samt en gjennomgang på inntil 30 minutter per telefon eller video.
- Rapporten leveres innen **fem virkedager** etter at Leverandøren har mottatt et komplett datasett i avtalt format. Mangler eller feil i datasettet forskyver fristen tilsvarende; Leverandøren varsler i så fall uten ugrunnet opphold.
- Rapporten er en faglig gjennomgang av dataene slik de er levert. Den utgjør ikke juridisk rådgivning, og kontrollerer ikke faktisk utbetalt lønn, ansettelsesavtaler eller forhold som ikke fremgår av datasettet.

3 Kundens medvirkning

- Kunden leverer vaktdata i Leverandørens mal eller annet avtalt format, pseudonymisert slik databehandleravtalen krever: ansattkode, ikke navn eller andre identifiserende opplysninger.
- Kunden er ansvarlig for at dataene er korrekte og fullstendige. Funn og beregninger bygger på det leverte datasettet.

4 Pris og betaling

- Prisen fremgår av ordrebekreftelsen. Alle priser er eksklusive merverdiavgift.
- Engangssjekk faktureres ved levering av rapporten. Kvartalsavtale faktureres forskuddsvis per kvartal. Betalingsfrist er **14 dager** fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven.
- Avbestilling er kostnadsfri frem til komplett datasett er mottatt. Etter mottak faktureres 50 % av avtalt pris; etter levering faktureres fullt.

5 Kvartalsavtale

- Kvartalsavtalen løper fra avtalt startdato og fornyes automatisk per kvartal. Det er ingen bindingstid: hver av partene kan si opp skriftlig med virkning fra utløpet av inneværende kvartal.

- 5.2 Leverandøren kan endre disse vilkårene for løpende avtaler med 30 dagers skriftlig varsel. Ved endringer kunden ikke aksepterer, kan kunden si opp med virkning fra endringstidspunktet.

6 Rettigheter til rapporten

- 6.1 Kunden får en tidsubegrenset rett til å bruke rapporten internt og overfor egne rådgivere, styre, revisor, kommune og tilsynsmyndigheter.
- 6.2 Offentlig bruk av rapporten eller Leverandørens navn i markedsføring krever skriftlig forhåndssamtykke.
- 6.3 Metode, kontrollmotor og maler forblir Leverandørens. Leverandøren kan bruke anonymiserte funn, som ikke lenger utgjør personopplysninger og ikke kan knyttes til kunden, til metodeutvikling.

7 Personvern

- 7.1 Behandling av personopplysninger i oppdraget reguleres av databehandleravtalen (SV-DPA-2026-1), som inngås senest samtidig med avtalen og før data overleveres. Mottatte vaktdata slettes senest 30 kalenderdager etter levert rapport.

8 Reklamasjon og ansvar

- 8.1 Kunden må reklamere skriftlig innen 14 dager etter levering. Ved feil i rapporten retter Leverandøren uten kostnad, primært ved korrigert rapport.
- 8.2 Leverandørens samlede erstatningsansvar er begrenset til vederlaget for den leveransen kravet gjelder, og uansett til kr 150 000 samlet per kalenderår. Leverandøren svarer ikke for indirekte tap. Begrensningene gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet.
- 8.3 Kunden er selv ansvarlig for beslutninger som treffes på grunnlag av rapporten, herunder arbeidsrettslige og lønnsmessige disposisjoner.

9 Lovvalg og verneting

- 9.1 Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister søkes løst i minnelighet. Verneting er den tingretten som til enhver tid har Bergen som rettssted, for tiden Hordaland tingrett.